

# DATENSCHUTZ

## Informationen zum Kundenkarten- und Informationssystem

### 1. Ihre persönlichen Daten

1.1 Wenn Sie über die Delhaize Deutschland GmbH, Kapuzinergraben 19 F, 52062 Aachen, eine Kundenkarte und weitere Informationen erhalten möchten, benötigen wir Ihre vollständigen persönlichen Daten („Basisdaten“). Diese Basisdaten dienen dem Zweck, die Ansprüche aus der Teilnahme am Kundenkarten- und Informationssystem, einer Person, eindeutig zuzuordnen. Die Angabe des Geburtsdatums ist erforderlich, da Sie für die Teilnahme am Kundenkarten- und Informationssystem das 16. Lebensjahr vollendet haben müssen. Alle darüber hinausgehenden Angaben erfolgen auf rein freiwilliger Basis („freiwillige Angaben“). Die Basisdaten und die freiwilligen Angaben können Sie uns über das Anmeldeformular für die Teilnahme am Kundenkarten- und Informationssystem mitteilen.

1.2 Wenn Sie Ihre Delhaize Kundenkarte für den Erwerb von Waren oder Dienstleistungen einsetzen, für die Sie Punkte erhalten, werden die Art und Anzahl der erworbenen Waren, der Preis der Waren, der Gesamtwert des Einkaufs sowie der Ort und Zeitpunkt automatisch erfasst („Prämienangaben“), um die gesammelten Punkte und die daraus resultierenden Ansprüche des Kunden nachvollziehbar zu ermitteln. Diese Daten werden mit den Basisdaten und Ihren freiwilligen Angaben, einschließlich der damit gesammelten Angaben zu den erworbenen Punkten, von der Delhaize Deutschland GmbH in einer zentralen Datenbank gespeichert und ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung der Teilnahme am Kundenkarten- und Informationssystem verarbeitet und genutzt. Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Delhaize Deutschland GmbH behält sich vor, die Daten innerhalb des Konzerns weiterzugeben.

### Die Delhaize Deutschland GmbH

Die Delhaize Deutschland GmbH hat für ihre Kunden (natürliche oder juristische Personen) ein Kundenkarten- und Informationssystem entwickelt. Die Kunden der Delhaize Deutschland GmbH haben die Möglichkeit, bei ihrem Einkauf in allen deutschen Delhaize Supermärkten geldwerte Punkte zu sammeln. Bei Erreichen einer bestimmten Punktzahl belohnt Delhaize seine treuen Kunden mit der sofortigen Aushändigung eines Gutscheines, der direkt oder bei einem der nächsten Einkäufe eingelöst werden kann. Das Delhaize Kundenkarten- und Informationssystem richtet sich an jeden, der nach den allgemeinen Teilnahmebedingungen teilnahmeberechtigt ist. Die jeweiligen Gutscheine gewährt die Delhaize Deutschland GmbH unter folgenden:

### ALLGEMEINEN TEILNAHMEBEDINGUNGEN

#### 1. Teilnahmevoraussetzungen

- 1.1. Voraussetzung für die Teilnahme am Delhaize Kundenkarten- und Informationssystem ist die Teilnahmeberechtigung (1.2.), die Anmeldung zur Teilnahme durch den Kunden (1.3.) und die Aushändigung der Delhaize Kundenkarte (1.4.).
- 1.2. Teilnahmeberechtigt sind natürliche und juristische Personen. Natürliche Personen müssen das 16. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.3. Der Kunde muss sich zur Teilnahme am Delhaize Kundenkarten- und Informationssystem anmelden. Die Anmeldung erfolgt mittels Ausfüllen des Anmeldeformulars für die Delhaize Kundenkarte. Der Kunde muss das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular der Delhaize Deutschland GmbH zur Verfügung stellen.
- 1.4. Nach Prüfung des Anmeldeformulars überreicht die Delhaize Deutschland GmbH dem Kunden eine persönliche Delhaize Kundenkarte: Eine Karte (Mutterkarte) und zwei Zusatzkarten (Tochterkarten). Ein Anspruch auf Zusendung der Karten und damit auf Teilnahme am Kundenkarten- und Informationssystem besteht nicht automatisch.
- 1.5. Die Teilnahme am Kundenkarten- und Informationssystem ist für den Kunden kostenlos.

#### 2. Die Delhaize Kundenkarte

- 2.1. Die Delhaize Kundenkarte (Mutter- und Tochterkarten) bleibt Eigentum der Delhaize Deutschland GmbH.
- 2.2. Die Delhaize Deutschland GmbH überlässt die Delhaize Kundenkarte dem Kunden unentgeltlich.
- 2.3. Auf Verlangen der Delhaize Deutschland GmbH muss der Kunde die Delhaize Kundenkarte an die Delhaize Deutschland GmbH zurücksenden oder in einem deutschen Delhaize Supermarkt abgeben.
- 2.4. Über die Tochterkarten können der Kunde selbst oder zweite und dritte Personen verfügen und ebenso Punkte sammeln, diese werden auf der Mutterkarte gutgeschrieben.
- 2.5. Der Kunde ist verpflichtet, den Verlust seiner Delhaize Kundenkarte der Delhaize Deutschland GmbH anzuzeigen.

#### 3. Sammeln von Punkten

- 3.1. Mit der Delhaize Kundenkarte können ausschließlich Punkte beim Einkauf in deutschen Delhaize Supermärkten gesammelt werden. In den weiteren Märkten der Delhaize Gruppe, die sich außerhalb Deutschlands befinden, können keine Punkte gesammelt werden.
- 3.2. Der Karteninhaber (Kunde) und die Personen, an die der Kunde die Tochterkarten weitergegeben hat) kann Umsatzpunkte (3.3.), Umweltpunkte (3.4.) und Sonderpunkte (3.5.) sammeln.
- 3.3. Bei einem Einkauf in einem Delhaize Supermarkt innerhalb Deutschlands können Karteninhaber einer Delhaize Kundenkarte für jeden Umsatz pro 2,00 Euro einen Punkt (Umsatzpunkt) sammeln. Der Karteninhaber erhält bei einem Einkaufsumsatz von z.B. 4,00 Euro zwei Punkte, bei 9,00 Euro vier Punkte, bei 24,00 Euro zwölf Punkte usw. gutgeschrieben.
- 3.4. Verwendet der Karteninhaber bei einem Einkauf in einem Delhaize Supermarkt inner-

halb Deutschlands eine wieder verwendbare Einkaufstasche oder eine Smartbox, so erhält er zusätzlich zu den Umsatzpunkten einen weiteren Punkt (Umweltpunkt).

3.5. Delhaize behält sich vor, Produkte gesondert auszuweisen, bei deren Kauf der Karteninhaber Sonderpunkte sammeln kann (Sonderpunkte).

#### 4. Punktwert

Jeder Umsatzpunkt, Umweltpunkt und Sonderpunkt hat einen Gegenwert von einem Cent (1 Cent = 0,01 Euro).

#### 5. Punkteinlösung (Gutschein)

5.1. Erreicht ein Kunde 250 Punkte, erhält er von Delhaize einen 2,50 Euro-Gutschein. Die Punkte auf der Mutter- und den Tochterkarten werden zusammengerechnet und auf der Mutterkarte gutgeschrieben.

5.2. Den Gutschein kann der Kunde bei einem seiner nächsten Einkäufe – unter Beachtung von Punkt 6 – in einem deutschen Delhaize Supermarkt einlösen. Der Gutschein kann nicht in einem anderen Delhaize Markt der Delhaize Gruppe eingelöst werden, der nicht zur Delhaize Deutschland GmbH gehört.

5.3. Auf jedem Gutschein ist der Zeitpunkt angegeben, zu welchem der Gutschein spätestens eingelöst werden kann. Nach Ablauf des auf dem Gutschein angegebenen Datums, verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

5.4. Der Gutschein kann der Kunde bei einem seiner nächsten Einkäufe – unter Beachtung von Punkt 6 – in einem deutschen Delhaize Supermarkt einlösen. Der Gutschein kann nicht in einem anderen Delhaize Markt der Delhaize Gruppe eingelöst werden, der nicht zur Delhaize Deutschland GmbH gehört.

5.5. Auf jedem Gutschein ist der Zeitpunkt angegeben, zu welchem der Gutschein spätestens eingelöst werden kann. Nach Ablauf des auf dem Gutschein angegebenen Datums, verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

6. Ausschluss von Gutscheinen mit Produkten, die dem Preisbindungsgesetz unterliegen

6.1. Der durch das Sammeln von Punkten erlangte Gutschein kann nicht zum Kauf von Produkten verwandt werden, die dem Preisbindungsgesetz unterliegen.

6.2. Mit dem Gutschein können weder Bücher, Zeitschriften oder Tabakwaren gekauft werden.

7. Widerruf

7.1. Die Delhaize Deutschland GmbH ist berechtigt das Kundenkarten- und Informationssystem jederzeit zu widerrufen oder zu stoppen.

7.2. Die bis dahin gesammelten Punkte behalten ihre Gültigkeit. Den Gutschein erhält der Kunde, wenn er zur Zeit des Widerrufs mind. 250 Punkte gesammelt hat.

8. Änderung der Allgemeinen Teilnahmebedingungen

8.1. Die Delhaize Deutschland GmbH ist berechtigt die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern.

8.2. Änderungen der Teilnahmebedingungen teilt die Delhaize Deutschland GmbH dem Kunden rechtzeitig mit.

8.3. Mit der Änderungsmitteilung (8.2.) erhält der Kunde automatisch die geänderten Teilnahmebedingungen.

8.4. Der Kunde akzeptiert die Änderungen der Teilnahmebedingungen, wenn er nach der Änderung der Teilnahmebedingungen weiterhin Punkte sammelt.

9. Geltendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des internationalen Privatrechts.

www.delhaize.de

Verantwortlicher Herausgeber: Delhaize Deutschland GmbH – Kapuzinergraben 19F – 52062 Aachen



# Punkt um Punkt. Ihr Vorteil!

Ihre Kundenkarte erhalten Sie kostenfrei  
in allen deutschen Delhaize Supermärkten.

## DELHAIZE IN DEUTSCHLAND

Delhaize Kapuziner Karree  
Kapuziner Graben 19F  
52062 Aachen

City Delhaize Pontdriesch  
Pontdriesch 10-12  
52062 Aachen

Ausführliche Informationen finden Sie auch unter:

[www.delhaize.de](http://www.delhaize.de)

City Delhaize Parkhaus  
Pipinstr. 30 – Ecke Hohe Straße  
50667 Köln

Delhaize Buch  
Aachener Str. 382  
50933 Köln-Lindenthal

Der Supermarkt.  
Von billig bis besser einkaufen.





## Schnell erledigt

Ihre Delhaize-Karte ist selbstverständlich kostenfrei. Füllen Sie nur das Antragsformular aus und geben Sie es am Service-Counter Ihres Delhaize Supermarkts ab. Sie erhalten dann sofort Ihre kostenfreie Delhaize Kundenkarte und dazu zwei Schlüsselanhänger, die mit je einer Scan-Minikarte ausgestattet sind, die Anhänger können Sie – schnell und praktisch – wie eine Kundenkarte nutzen!

## Sammeln Sie jetzt Umsatzpunkte, Umweltpunkte und Sonderpunkte

Bei jedem Einkauf können Sie Punkte sammeln. Ob Großeinkauf oder beim kleinen Einkauf zwischendurch. Und Sie werden staunen, wie schnell das geht:

- Jeweils 1 Punkt pro Einkaufswert ab 2,00 Euro\*.
- Jeweils 1 Punkt pro Verwendung einer umweltfreundlichen Smartbox oder einer umweltfreundlichen Mehrwegtasche.
- Zusätzlich erhalten Sie Extra-Punkte bei Sonderaktionen und beim Kauf von Aktionsprodukten.

Das ganze Jahr über und – quer durch alle Abteilungen – bieten wir Ihnen jede Menge Aktionsangebote. Hier können Sie schnell und einfach zusätzliche Punkte sammeln. Nutzen Sie also alle sich bietenden Gelegenheiten und füllen Sie so auf angenehme Weise Ihr Punkte-Konto!

## Und so einfach geht's

Nutzen Sie Ihre Kundenkarte bei jedem Einkauf in einem deutschen Delhaize Supermarkt. Ihre Punkte werden, an der Kasse bei Eingabe Ihrer Einkäufe, automatisch registriert und addiert. Auf dem Kassensbon finden Sie alle Angaben zum aktuellen Punktestand. Den gesamten Punktestand können Sie in dem jeweiligen Markt einsehen, der auch Ihre Karte ausgestellt hat.

## 250 Punkte = 2,50 Euro

Sie haben 250 Punkte auf Ihrem Punkte-Konto gesammelt und erhalten dann direkt an der Kasse einen Gutschein über 2,50 Euro, den Sie sofort einlösen können. Der Gutschein kann aber auch bei einem nächsten Einkauf\*\* in einem der deutschen Delhaize Supermärkte eingelöst werden.

Bei jedem Zahlvorgang werden Ihre Punkte automatisch verbucht und in dem jeweiligen Markt gutgeschrieben, der Ihre Karte ausgestellt hat.

Im Eintausch für Ihre 2,50 Euro-Gutscheine erhalten Sie auch eine große Auswahl an Artikeln zu außergewöhnlichen Vorzugspreisen.



## Ja! ICH MÖCHTE DIE VORTEILHAFTHE DELHAIZE KUNDENKARTE\*

BITTE HIER DEN AUFKLEBER MIT DER KARTENNUMMER ANBRINGEN.



## Bitte stellen Sie mir meine persönliche Delhaize Kundenkarte aus.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen:

### Pflichtangaben:

Herr  Frau  Firma

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße / Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

### Freiwillige Angaben:

Land: D Tel.: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt: \_\_\_\_\_ Anzahl der Kinder unter 18: \_\_\_\_\_

Die Delhaize Kundenkarte belohnt Ihre Einkäufe mit Treueprämien in Form eines Punktesystems. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Lesen Sie bitte dazu auch die Hinweise auf der Rückseite des Flyers.

### Ihr gutes Recht:

Nur wenn uns Ihre ausdrückliche und schriftliche Einwilligung zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten vorliegt, werden wir Sie über besondere Angebote und Aktionen – die aus unserer Sicht für Sie von Interesse sein könnten sowie über Einkaufsvorteile, die wir nur den Inhabern der Delhaize Kundenkarte anbieten – informieren.

Haben Sie Ihre Einwilligung nicht erklärt oder widerrufen Sie diese, beschränkt sich die Datenverarbeitung nur auf das erforderliche Maß für die korrekte Abwicklung im Rahmen des Kundenkartensystems.

Ich willige in die Verarbeitung und Nutzung meiner oben angegebenen Pflichtangaben und freiwilligen Angaben sowie meiner beim Einsatz der Delhaize Kundenkarte erhobenen Daten (Art, Preis und Anzahl der von mir erworbenen Waren, Gesamtwert des Einkaufs, Ort und Zeitpunkt des Warenwerts oder Wareneinkaufs) für interne Marktforschungszwecke und für die Zusendung von Werbeinformationen durch die Delhaize Deutschland GmbH ein. Ich kann die Delhaize Kundenkarte auch ohne die vorstehende Einwilligung an die Delhaize Deutschland GmbH nutzen und diese Einwilligung jederzeit gegenüber der Delhaize Deutschland GmbH mit sofortiger Wirkung widerrufen.

\* Beim Verlust meiner Delhaize Kundenkarte verlieren die von mir angesammelten Punkte Ihre Gültigkeit.

Die Bedingungen zur Ausstellung einer Delhaize Kundenkarte habe ich gelesen und akzeptiert.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



\* Keine Punkte-Gutschrift beim Kauf von Tabakwaren, Büchern oder Zeitschriften.

\*\* Gutscheine können nicht für den Kauf von Tabakwaren, Büchern oder Zeitschriften eingetauscht werden.